

bsi.

Training Academy

BSI/ES/1731/TR/0320/ES/GRP



Masterclass: ISO 9001 Sistemas de Gestión de Calidad

NIVEL 

Información esencial sobre el curso

Una masterclass es un curso de formación avanzado de cinco días que le proporcionará una comprensión más profunda de los sistemas de gestión.

Al desarrollar esta experiencia, estará mejor preparado para implantar los aspectos técnicos más complejos de una norma o disciplina de un sistema de gestión. También tendrá las competencias para mejorar un sistema de gestión existente al evaluar la efectividad de su implantación.

La masterclass explora los requisitos, conceptos y principios clave, así como las normas y orientaciones relacionadas.

Esta masterclass le proporcionará el conocimiento y las habilidades para implantar, mantener y mejorar los aspectos más técnicos de un sistema de gestión de calidad.

Mediante el uso de presentaciones, debates y actividades en el aula, esta masterclass profundizará en áreas técnicas, requisitos y conceptos más detallados que los que se tratarían en un curso de formación de Lead Implementer ISO 9001: 2015.

Un tutor experto de BSI estará disponible para guiar los debates, aprovechando las ideas y experiencias entre la clase. Esto permitirá desarrollar los conceptos para el diseño y mantenimiento de un SGC que logre un éxito duradero. Le permitirá maximizar la aplicabilidad de su aprendizaje de la masterclass a su lugar de trabajo.

La masterclass abarcará el contexto de la organización y la integración con los procesos empresariales. Tratará la concienciación y la exposición a temas centrados en la calidad y otras normas y guías de apoyo como se presenta en ISO 9001: 2015.

Esta masterclass le proporcionará las herramientas y técnicas que se pueden combinar y alinear con un Sistema de Gestión de Calidad (SGC) basado en ISO 9001: 2015. Usado simultáneamente, un SGC basado en ISO 9001 e ISO 9004 impulsará continuamente la mejora y ayudará al logro del éxito sostenido en el rendimiento.

Agenda de nuestro curso

<p>Día 1</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beneficios, bienvenida y presentaciones • Metas, objetivos y estructura del curso • Resumen de la norma ISO 9001 • Introducción a las diferencias entre ISO 9000, ISO 9001 e ISO 9004 • Principios de gestión de la calidad • Enfoque del proceso <ul style="list-style-type: none"> • Proceso • Mapeo de procesos • Enfoque del proceso • Requisitos considerados esenciales para la adopción del "enfoque por procesos" • Otras normas importantes • Orientación para lograr un rendimiento sostenido 	<p>Día 2</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluación del riesgo <ul style="list-style-type: none"> • Enfoque del proceso, fundamento y estructura de la norma en relación con los riesgos y oportunidades • Visión general de la planificación estratégica en el SGC • Realización de un estudio del contexto organizativo • Necesidades y expectativas de las partes interesadas • Estableciendo estrategias para el SGC • Un SGC proactivo
<p>Día 3</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluación del riesgo <ul style="list-style-type: none"> • Control y vigilancia estratégicos eficaces • Aplicación del contexto en el estudio de la gestión • Medidas correctivas de los acontecimientos y vínculos con los riesgos y oportunidades del sistema • Otras normas importantes • Orientación para lograr un rendimiento sostenido • Enfoque en el cliente <ul style="list-style-type: none"> • Enfoque en el cliente • Otras normas importantes • Orientación para lograr un rendimiento sostenido • Liderazgo <ul style="list-style-type: none"> • Liderazgo • Liderazgo y compromiso • Política • Puestos, responsabilidades y autoridades de la organización • Otras normas importantes • Orientación para lograr un rendimiento sostenido • El compromiso de las personas <ul style="list-style-type: none"> • El compromiso de las personas • Otras normas importantes • Orientación para lograr un rendimiento sostenido • Gestión de las relaciones <ul style="list-style-type: none"> • Gestión de las relaciones • Subcontratación • Reflexiones y feedback 	<p>Día 4</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestión de las relaciones (continuación) <ul style="list-style-type: none"> • Subcontratación • Otras normas importantes • Orientación para lograr un rendimiento sostenido • Toma de decisiones basada en la evidencia <ul style="list-style-type: none"> • Toma de decisiones basada en la evidencia • Otras normas importantes • Orientación para lograr un rendimiento sostenido • Mejora <ul style="list-style-type: none"> • Mejora • Otras normas importantes • Orientación para lograr un rendimiento sostenido • Uso integral de las normas del sistema de gestión • Proceso de consolidación y revisión del análisis de los principios de gestión de la calidad
<p>Día 5</p> <ul style="list-style-type: none"> • ISO/IEC 17021-3 Evaluación de la conformidad - Requisitos para los organismos de auditoría y certificación de sistemas de gestión • (Recordatorio) Pruebas de la eficacia del proceso • Preparación para el examen final escrito • Examen 	<p>Reserve hoy en bsigroup.com/formacion</p>

Una vez finalizado con éxito el curso, recibirá un certificado de BSI reconocido internacionalmente.

Asegúrese de que este curso es el adecuado para usted

¿A quién va dirigido este curso?

Esta masterclass es idónea para cualquier persona involucrada en la gestión técnica detallada y la mejora de un SGC basado en ISO 9001: 2015. Es adecuada para muchos cargos, incluidos gerentes, consultores, líderes de equipo y directores/propietarios de procesos.

Tenga en cuenta: si está más interesado en el proceso de implantación, encontrará que nuestro curso de implantación es más apropiado.

<p>¿Qué aprenderé?</p> <p>Obtendrá los conocimientos para:</p> <ul style="list-style-type: none">• Comunicar detalladamente los requisitos más complejos de un SGC, utilizando las normas de apoyo que sean aplicables• Explicar las diferencias y aplicabilidad entre ISO 9001 e ISO 9004.• Definir los principios de gestión de calidad y cómo se aplican a un SGC.• Explorar temas basados en procesos alineados con ISO 9004, combinados con el conocimiento de otras normas y guías asociadas• Administrar y evaluar, utilizando la norma ISO 9004 y otras directrices, los temas más complejos del pensamiento basado en el riesgo, el enfoque al cliente, el liderazgo, el compromiso de las personas, la gestión de relaciones, la subcontratación, los enfoques basados en la evidencia, la mejora y el uso integrado de las normas de sistemas de gestión• Comunicar la norma ISO/IEC 17021-3: 2017 (Evaluación de conformidad - Requisitos para organismos que realizan auditorías y certificación de sistemas de gestión - Parte 3: Requisitos de competencia para auditoría y certificación de sistemas de gestión de calidad) requisitos de competencia y técnicas generales de mejora de procesos <p>Obtendrá las habilidades para:</p> <ul style="list-style-type: none">• Utilizar la guía detallada de ISO 9004 y las normas de apoyo para respaldar la gestión y la mejora de un SGC• Aplicar los temas que se ejecutan a través de ISO 9001/4 y utilizarlos para mejorar un SGC	<p>¿Cuáles son los beneficios?</p> <p>Esta masterclass le ayudará a:</p> <ul style="list-style-type: none">• Tener un conocimiento en profundidad de los requisitos más complejos de los sistemas de gestión de calidad (SGC) basados en la norma ISO 9001• Comprender la importancia del uso y las interacciones de la norma ISO 9004, y otras normas y guías asociadas relevantes• Comprender, con el uso de la ISO 9004, que este enfoque proporcionará la hoja de ruta para lograr un éxito duradero del rendimiento del SGC durante y después de la implantación• Usar un enfoque lógico y gradual del principio de gestión de la calidad junto con la ISO 9004• Valorar el uso integrado de las normas de los sistemas de gestión
--	--

Prerrequisitos - se espera que usted tenga el siguiente conocimiento previo:

Debería tener experiencia en calidad y sistemas de gestión de calidad. Deberá comprender ISO 9001: 2015 y los principios clave de un SGC, ya sea asistiendo a nuestro curso de Requisitos (o equivalente) o experiencia directa.

¿Por qué invertir en la formación de BSI?

Queremos asegurarnos de que recibe la mejor experiencia de aprendizaje posible. Por eso ofrecemos una gama de cursos de formación que abarca desde principiantes hasta expertos. Creamos un ambiente de aprendizaje positivo, para que retenga el conocimiento y adquiera las habilidades que continuará usando más allá de la realización del curso.

Cuando asiste a un curso de formación de BSI, nuestros profesores son los mejores en el negocio. Realmente se apasionan compartiendo sus conocimientos y asegurándose de que aprende. Expertos de confianza con años de experiencia práctica y empresarial, dan vida a la materia con ejemplos relevantes y actuales para mejorar su aprendizaje.

La formación impartida en sus instalaciones puede ser una opción conveniente y rentable, especialmente, si cuenta con varios alumnos. Póngase en contacto con uno de nuestros expertos y descubra más.

Siguientes pasos con BSI Academy

¿Quiere saber más? Puede estar interesado en:

- Curso de formación de ISO SO 9001 Requisitos (1 día)
- Curso de formación de ISO 9001 Implantación (2 días)
- Curso de formación de ISO 9001 Auditor Interno (2 días)
- Curso de formación de ISO 9001 Auditor Jefe (5 días)



BSI Group Iberia
Calle Juan Esplandiù 15
3ª planta
28007 Madrid

Saber más:

Llame: **+34 91 080 07 85**

Email: **formacion.esp@bsigroup.com**

o visite: **[bsigroup.com/formacion](https://www.bsigroup.com/formacion)**